

intelbras

Manual do usuário

XNB 600 220 V

XNB 600 120 V

XNB 720 220 V

XNB 720 120 V

XNB 1200 220 V

XNB 1200 120 V

XNB 1440 220 V

XNB 1440 120 V

XNB 1800 220 V

XNB 1800 120 V

intelbras

**XNB 600 220 V, XNB 600 120 V, XNB 720 220 V, XNB 720 120 V,
XNB 1200 220 V, XNB 1200 120 V, XNB 1440 220 V, XNB 1440 120 V,
XNB 1800 220 V, XNB 1800 120 V**

Nobreak

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O nobreak XNB oferece proteção para equipamentos eletrônicos. Fácil de instalar, protege equipamentos de informática, áudio e vídeo dos distúrbios da rede elétrica. Além disso, possui bateria que prolonga a utilização dos equipamentos conectados a ele em caso de queda de energia, garantindo mais tranquilidade e segurança para o usuário.

Antes de usar o nobreak, leia atentamente o manual do usuário e as informações contidas nas etiquetas no produto, de forma a verificar se o modelo é adequado à sua aplicação.

Cuidados e segurança

Equipamentos que podem ser ligados ao nobreak



PABX/
Centrais condominiais



Roteadores



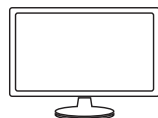
Switches



Câmeras



DVRs



TVs



Telefones
sem fio



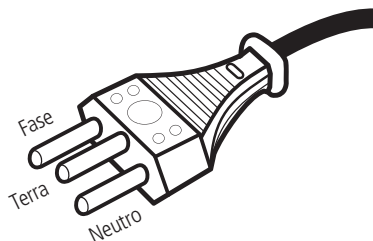
Periféricos de
informática



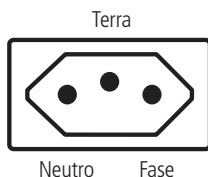
Computadores

- » Antes de usar o nobreak, leia atentamente o manual do usuário e as informações contidas nas etiquetas do produto, de forma a verificar se o modelo é adequado à sua aplicação;
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto;
- » O nobreak XNB está disponível em modelos com tensão de entrada de 120 ou 220 volts. Antes de instalá-lo, verifique se a tensão elétrica do nobreak corresponde à tensão elétrica da rede de energia. Da mesma forma, verifique se a tensão elétrica de seus aparelhos é compatível com a tensão das tomadas de saída do nobreak;
- » Antes de utilizar o nobreak, recarregue a bateria por um período de 24 horas. Para carregá-la, basta conectar o nobreak à rede elétrica;
- » Não utilize o nobreak para alimentar equipamentos com motores, tais quais refrigeradores, furadeiras, ventiladores, liquidificadores, aspiradores de pó, entre outros. Não utilize o nobreak para alimentar equipamentos eletrodomésticos como micro-ondas, fornos elétricos, entre outros. Não utilize o nobreak para alimentar reatores eletromagnéticos, impressoras a laser, copiadoras e projetores;
- » Equipamento inadequado para aplicações relacionadas à sustentação à vida e ao monitoramento de funções vitais;
- » Não instale o nobreak em computadores que possuam fontes com PFC ativo;
- » Instale o nobreak em ambiente seco, com temperatura máxima de 40 °C. Não instale o nobreak em locais expostos diretamente à luz solar ou próximo a fontes de calor, nem em locais expostos a pó excessivo, umidade, vibração, gases inflamáveis, atmosfera corrosiva ou explosiva;
- » Mantenha as aberturas de ventilação do nobreak desobstruídas e com distância suficiente para permitir a ventilação adequada. Recomenda-se posicionar o nobreak no local de instalação respeitando um espaçamento mínimo de 10 cm em volta, de forma a não prejudicar sua refrigeração;
- » Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou saídas do nobreak;
- » Não introduza objetos de quaisquer tipos pelos furos de ventilação do gabinete, pois estes podem causar choque elétrico ou avarias ao nobreak;
- » Verifique se o somatório das potências dos equipamentos que deseja alimentar pode ser suportado pelo nobreak;

- » Assegure que haja um bom aterramento, para o funcionamento eficaz do nobreak e proteção para seus equipamentos. Para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica, siga a norma ABNT sobre instalações elétricas de baixa tensão, NBR 5410. A polarização (Fase, Neutro e Terra) da rede elétrica deve seguir o padrão NBR 14136;



Plugue do cabo de força de acordo com padrão NBR 14136



Tomada da rede elétrica e tomada de saída do nobreak de acordo com padrão NBR 14136

- » Em equipamentos do tipo PABX, central telefônica e central de comunicação condominial, é imprescindível que haja aterramento tanto do nobreak quanto desses equipamentos, para evitar eventuais distúrbios nas comunicações que envolvam áudio;
- » Caso seja necessário manter o nobreak desligado por um longo período, a cada três meses, no máximo, deve-se ligá-lo por 24 horas (mesmo sem carga), para que a bateria seja recarregada;
- » Este produto utiliza bateria do tipo chumbo-ácido, selada, que possui substâncias nocivas à saúde e ao meio ambiente. Não é permitido o descarte da bateria do nobreak em lixo doméstico, comercial ou industrial e, dessa forma, a bateria deve ser encaminhada a uma assistência técnica credenciada para a correta reciclagem e destinação. Esse procedimento está de acordo com a resolução CONAMA nº 401/08;
- » Não conecte a o plugue do cabo de força do nobreak nas suas próprias tomadas.

Atenção



Os nobreaks Intelbras religam e recarregam as baterias automaticamente quando a rede da concessionária de energia volta a normalidade. Por motivos de segurança, esses procedimentos não ocorrem quando a(s) bateria(s) do nobreak está(ão) em condições inadequadas de uso (tais como, bateria danificada ou no final da sua vida útil).

Índice

1. Especificações técnicas	6
1.1. XNB 600 e XNB 720	6
1.2. XNB 1200 e XNB 1440	7
1.3. XNB 1800	8
2. Características	9
3. Produto	9
3.1. Painel frontal	9
3.2. Painel traseiro	10
4. Instalação do nobreak	11
5. Operações básicas	12
6. Tabela de sinalizações	12
7. Tempo médio de autonomia ¹	13
8. Dúvidas frequentes	13
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

1.1. XNB 600 e XNB 720

Modelo	XNB 600 120 V	XNB 600 220 V	XNB 720 120 V	XNB 720 220 V
Potência	600 VA / 300 W		720 VA / 360 W	
Topologia	Interativo de simples conversão			
Entrada				
Tensão nominal de entrada	120 V~	220 V~	120 V~	220 V~
Variação da tensão de entrada	90 - 145 V~	165 - 265 V~	90 - 145 V~	165 - 265 V~
Frequência de rede	50/60 Hz \pm 5 Hz			
Cabo de força	Plugue tripolar de acordo com a norma NBR 14136			
Saída				
Fator de potência	0,5			
Tensão nominal de saída ¹	120 V~	220 V~	120 V~	220 V~
Regulação de tensão	\pm 10% em modo rede \pm 5% em modo bateria			
Tempo de transferência	< 10 ms			
Frequência no modo bateria	50/60 Hz \pm 1 Hz			
Forma de onda no modo bateria	Não senoidal (retangular PWM - controle de largura de pulso)			
Tomadas de saída	4 tomadas (tripolar), de acordo com norma NBR 14136			
Proteção				
Proteção contra sobretensão/subtensão na entrada	Passa a operar em modo bateria			
Proteção contra descarga/sobrecarga de bateria	Descarga até 10,5 V			
Fusível rearmável	10 A	6 A	10 A	6 A
Proteção contra sobrecarga na saída	Incorporada			
Bateria				
Quantidade e capacidade	1 bateria de chumbo-ácido, selada 12 V 7 Ah			
Dimensões				
L x A x P	101 x 142 x 298 mm			
Peso				
Peso	4,26 kg		4,31 kg	
Sinalização luminosa				
LED vermelho	Piscando indica sobrecarga na saída			
LED amarelo	Aceso indica que nobreak foi desligado em função de curto-circuito ou sobrecarga na saída			
LED verde	Piscando indica modo bateria/carga de bateria. Aceso indica bateria carregada			
	Aceso indica modo de rede			
Sinalização sonora				
Indicação de nobreak em modo bateria	Sinal sonoro indicando início e fim de modo bateria			
Indicação de bateria com carga baixa	Sinal sonoro emitido a cada segundo			
Indicação de sobrecarga na saída	Sinal sonoro emitido a cada 0,5 segundo			
Indicação de situação de falta (curto- circuito)	Sinal sonoro emitido continuamente			

¹ Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída do nobreak no modo bateria.

1.2. XNB 1200 e XNB 1440

Modelo	XNB 1200 120 V	XNB 1200 220 V	XNB 1440 120 V	XNB 1440 220 V
Potência	1200 VA / 600 W		1440 VA / 720 W	
Topologia	Interativo de simples conversão			
Entrada				
Tensão nominal de entrada	120 V~	220 V~	120 V~	220 V~
Variação de tensão de entrada	90 - 145 V~	165 - 265 V~	90 - 145 V~	165 - 265 V~
Frequência de rede	50/60 Hz ± 5 Hz			
Cabo de força	Plugue tripolar de acordo com a norma NBR 14136			
Saída				
Fator de potência	0,5			
Tensão nominal da saída ¹	120 V~	220 V~	120 V~	220 V~
Regulação de tensão	± 10% em modo rede ± 5% em modo bateria			
Tempo de transferência	< 10 ms			
Frequência no modo bateria	50/60 Hz ± 1 Hz			
Forma de onda no modo bateria	Não senoidal (retangular PWM - controle de largura de pulso)			
Tomadas de saída	6 tomadas (tripolar), de acordo com norma NBR 14136			
Proteção				
Proteção contra sobretensão/subtensão na entrada	Passa a operar em modo bateria			
Proteção contra descarga/sobrecarga de bateria	Descarga até 21 V			
Fusível rearmável	10 A	10 A	15 A	10 A
Proteção contra sobrecarga na saída	Incorporada			
Bateria				
Quantidade/capacidade	2 baterias de chumbo-ácido, seladas 12 V 7 Ah			
Dimensões				
L × A × P	149,3 × 162 × 353 mm			
Peso				
Peso	7,89 kg		8,67 kg	
Sinalização luminosa				
LED vermelho	Piscando indica sobrecarga na saída Aceso indica que nobreak foi desligado em função de curto circuito ou sobrecarga na saída			
LED amarelo	Piscando indica modo bateria/carga de bateria. Aceso indica bateria carregada			
LED verde	Aceso indica modo de rede			
Sinalização sonora				
Indicação de nobreak em modo bateria	Sinal sonoro indicando início e fim de modo bateria			
Indicação de bateria com carga baixa	Sinal sonoro emitido a cada segundo			
Indicação de sobrecarga na saída	Sinal sonoro emitido a cada 0,5 segundo			
Indicação de situação de falta (curto- circuito)	Sinal sonoro emitido continuamente			

¹ Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída do nobreak no modo bateria.

1.3. XNB 1800

Modelo	XNB 1800 120 V	XNB 1800 220 V
Potência	1800 VA / 1260 W	1800 VA / 1260 W
Topologia	Interativo de simples conversão	
Entrada		
Tensão nominal de entrada	120 V~	220 V~
Varição de tensão de entrada	90 - 145 V~	165- 265 V~
Frequência de rede	50/60 Hz \pm 5 Hz	
Cabo de força	Plugue tripolar de acordo com a norma NBR 14136	
Saída		
Fator de potência	0,7	
Tensão nominal de saída ¹	120 V~	220 V~
Regulação de tensão	\pm 10% em modo rede \pm 5% em modo bateria	
Tempo de transferência	< 10 ms	
Frequência no modo bateria	50/60 Hz \pm 1 Hz	
Forma de onda no modo bateria	Não senoidal (retangular PWM - controle de largura de pulso)	
Tomadas de saída	6 tomadas (tripolar), de acordo com norma NBR 14136	
Proteção		
Proteção contra sobretensão/subtensão na entrada	Passa a operar em modo bateria	
Proteção contra descarga/sobrecarga de bateria	Descarga até 21 V	
Fusível rearmável	20 A	10 A
Proteção contra sobrecarga na saída	Incorporada	
Bateria		
Quantidade/capacidade	2 baterias de chumbo-ácido, seladas 12 V 9 Ah	
Dimensões		
L \times A \times P	158 \times 198 \times 353 mm	
Peso		
Peso	11,57 kg	
Sinalização luminosa		
LED vermelho	Piscando indica sobrecarga na saída Aceso indica que nobreak foi desligado em função de curto circuito ou sobrecarga na saída	
LED amarelo	Piscando indica modo bateria/carga de bateria. Aceso indica bateria carregada	
LED verde	Aceso indica modo de rede	
Sinalização sonora		
Indicação de nobreak em modo bateria	Sinal sonoro indicando início e fim de modo bateria	
Indicação de bateria com carga baixa	Sinal sonoro emitido a cada segundo	
Indicação de sobrecarga na saída	Sinal sonoro emitido a cada 0,5 segundo	
Indicação de situação de falta (curto- circuito)	Sinal sonoro emitido continuamente	

¹ Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída do nobreak no modo bateria.

2. Características

Protege equipamentos de informática, áudio e vídeo dos distúrbios da rede elétrica.

Bateria interna do tipo chumbo-ácido, selada, 12 V 7 Ah ou 12 V 9 Ah, que permite o funcionamento dos equipamentos ligados ao nobreak em caso de ausência de energia da rede elétrica.

Função *DC start*: possibilita ligar o nobreak (botão *Liga/Desliga*) sem a presença da energia da rede elétrica¹.

O nobreak reinicia automaticamente quando a rede elétrica volta à normalidade, mesmo quando a bateria do equipamento estiver descarregada².

Carregamento automático da bateria mesmo que o nobreak esteja desligado³.

Apresenta 6 níveis de proteção contra:

- » Sobrecarga nas tomadas de saída;
- » Curto-circuito nas tomadas de saída;
- » Sobrecarga na entrada de rede;
- » Sobreaquecimento no inversor;
- » Sub e sobretensão da rede elétrica;
- » Descarga total e sobrecarga da bateria.

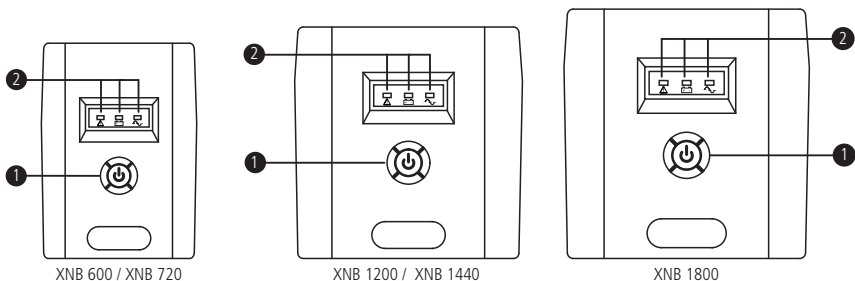
¹ Desde que a bateria esteja com carga.

² Desde que as baterias estejam em plenas condições de uso e não tenham sofrido uma descarga profunda.

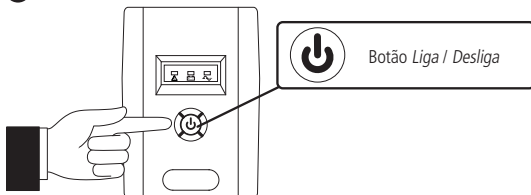
³ Desde que o nobreak esteja conectado à rede elétrica.

3. Produto

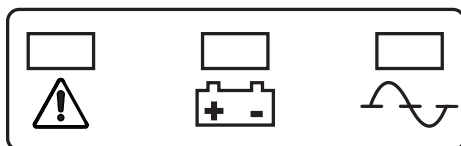
3.1. Painel frontal




1 Botão *Liga / Desliga*



2 LEDs de sinalização



 LED na cor vermelha



Aceso indica que o nobreak foi desligado em função de curto-circuito ou sobrecarga na saída

 LED na cor amarela



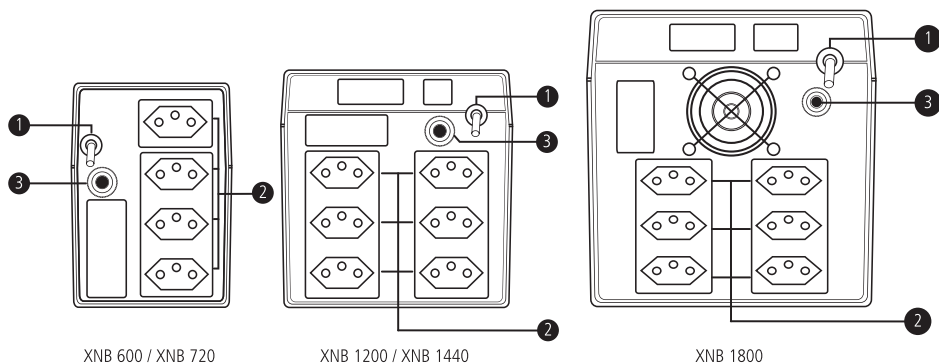
Piscando indica que o nobreak está operando em modo bateria / carga de bateria
Aceso indica bateria carregada

 LED na cor verde



Aceso indica que o nobreak está operando em modo rede

3.2. Painel traseiro



XNB 600 / XNB 720

XNB 1200 / XNB 1440

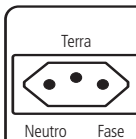
XNB 1800

1 Cabo de entrada



Cabo de força com plugue tripolar de acordo com o padrão NBR 14136

2 Tomadas de saída



XNB 600 e XNB 720

4 tomadas tripolares de acordo com o padrão NBR 14136

XNB 1200, XNB 1440 e XNB 1800

6 tomadas tripolares de acordo com o padrão NBR 14136

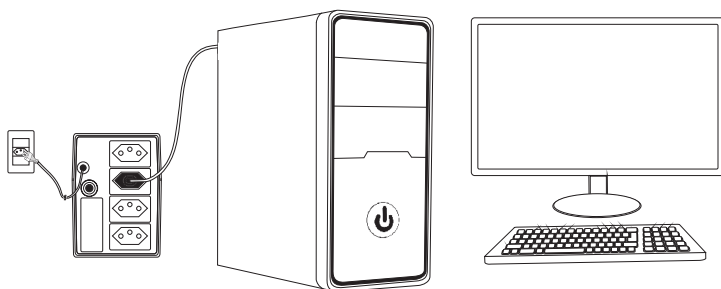
Em caso de anomalia em que ocorra sobrecorrente na entrada de rede, um fusível rearmável atua desconectando a alimentação de rede dos circuitos internos do nobreak. Para reconectar a alimentação de rede ao nobreak, é necessário pressionar o botão do fusível rearmável, localizado no painel traseiro.



XNB 600 120 V: fusível de 10 A
 XNB 600 220 V: fusível de 6 A
 XNB 720 120 V: fusível de 10 A
 XNB 720 220 V: fusível de 6 A
 XNB 1200 120 V: fusível de 10 A
 XNB 1200 220 V: fusível de 10 A
 XNB 1440 120 V: fusível de 15 A
 XNB 1440 220 V: fusível de 10 A
 XNB 1800 120 V: fusível de 20 A
 XNB 1800 220 V: fusível de 10 A

4. Instalação do nobreak

1. Retire o produto da embalagem e posicione-o no local de instalação;
2. Assegure-se de que o nobreak esteja desligado, observando se todos os LEDs estão apagados;
3. Verifique se a tensão de entrada no nobreak corresponde à tensão da rede elétrica local e se a tensão de saída está de acordo com os equipamentos que pretende alimentar;
4. Verifique se o somatório das potências dos equipamentos que deseja alimentar pode ser suportado pelo nobreak. Não ultrapasse a potência máxima suportada pelo nobreak;
5. Conecte o cabo de força dos equipamentos a alimentar nas tomadas de saída do nobreak;
Obs.: não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores.
6. Conecte o cabo de força do nobreak na rede elétrica, utilizando uma tomada próxima e acessível. Não conecte o cabo de força do nobreak em filtros de linha e/ou estabilizadores;
Obs.: antes de utilizar o nobreak, aguarde por um período de 24 horas para que a(s) bateria(s) possa(m) ser carregada(s) adequadamente.
7. Ligue o nobreak pressionando o botão *Liga/Desliga* e posteriormente ligue os equipamentos a ele conectados. Para desligar, desligue inicialmente os equipamentos conectados ao nobreak e posteriormente o nobreak.



5. Operações básicas

- » Para ligar/desligar o nobreak, pressione o botão *Liga/Desliga* no painel frontal;
- » Mode *Rede*: neste modo, a energia para as tomadas de saída é fornecida pela rede elétrica. O LED verde indica operação em modo *Rede*, e o carregador mantém a(s) bateria(s) carregada(s) (LED amarelo indica bateria em carga ou carregando);
- » Modo *Bateria*: neste modo, a energia para as tomadas de saída é fornecida pela(s) bateria(s), através do circuito inversor. O LED amarelo indica bateria em uso;
- » Bateria: a carga da(s) bateria(s) é feita automaticamente quando o nobreak está no modo *Rede*. A(s) bateria(s) apresenta(m) carga de fábrica, mas pode(m) perder parcialmente sua carga durante o período de armazenagem do produto. Os tempos de autonomia são tempos médios e variam de acordo com a carga conectada ao nobreak e a condição de carga da(s) bateria(s);
- » Fusível rearmável de rede: em caso de anormalidade em que ocorra sobrecorrente na entrada de rede, o fusível rearmável (painel traseiro do nobreak) atua desconectando a alimentação de rede dos circuitos internos do nobreak. Nesse caso, para reconectar a alimentação de rede ao nobreak é necessário pressionar o botão do fusível rearmável.

6. Tabela de sinalizações

Sinalização audiovisual	Condição
LED verde aceso	Nobreak em modo <i>Rede</i>
LED amarelo piscando (3 segundos aceso e 0,5 segundo apagado)	Bateria sendo carregada
LED amarelo aceso	Bateria carregada
Modo <i>Rede</i>	
LED vermelho piscando e alarme sonoro (bipe) a cada segundo. Na ocorrência desse evento, a saída é desligada após 5 minutos	Sobrecarga na saída (potência excedida)
LED vermelho aceso e alarme sonoro emitido continuamente. Na ocorrência desse evento, a saída do nobreak está desligada	Sobrecarga na saída (potência excedida)
LED amarelo piscando (9,5 segundos aceso e 0,5 segundo apagado)	Bateria em uso (<i>descarga</i>)
Modo <i>Bateria</i>	
LED vermelho aceso, alarme sonoro (bipe) a cada segundo, e LED amarelo piscando a cada segundo. Na ocorrência desse evento, o nobreak está prestes a ser desligado	Bateria atingiu limite máximo de <i>descarga</i>
LED vermelho aceso, LED amarelo piscando (9,5 segundos aceso e 0,5 segundo apagado) e alarme sonoro a cada segundo. Na ocorrência desse evento a saída é desligada imediatamente	Sobrecarga na saída (potência excedida)

7. Tempo médio de autonomia¹

Configuração de equipamentos	XNB 600	XNB 1200	XNB 1800
	XNB 720	XNB 1440	
DVR HDCVI 4 canais + 4 câmeras HDCVI (IR desligado)	85	161	132
DVR HDCVI 8 canais + 8 câmeras HDCVI (IR desligado)	80	155	130
DVR HDCVI 16 canais + 16 câmeras HDCVI (IR desligado)	70	143	125
DVR HDCVI 32 canais + 32 câmeras HDCVI (IR desligado)	37	99	103
DVR HDCVI 4 canais + 4 câmeras HDCVI (IR ligado)	71	144	125
DVR HDCVI 8 canais + 8 câmeras HDCVI (IR ligado)	55	125	116
DVR HDCVI 16 canais + 16 câmeras HDCVI (IR ligado)	33	93	100
DVR HDCVI 32 canais + 32 câmeras HDCVI (IR ligado)	12	52	74
PC on board + monitor 18"	29	86	96
Switch gerenciável 24 portas	87	163	133
Switch gerenciável 48 portas	66	138	122
Switch 8 portas POE	24	77	90
PABX 16 ramais	86	162	133
PABX 32 ramais	48	115	111
PABX 40 ramais	66	139	123
PABX 220 ramais	11	48	71
Central condominial 16 ramais	66	139	123
Central condominial 48 ramais	58	129	118
Central condominial 112 ramais	54	124	116
Central condominial 352 ramais	44	109	108

¹ Tempo médio apresentado em minutos. A autonomia apresentada pode variar com o padrão de uso dos equipamentos, as condições de uso das baterias, o número de ciclos de carga e descarga e a temperatura ambiente. Na tabela foram usados como referência equipamentos Intelbras.

8. Dúvidas frequentes

Sintoma	Possível causa	Ação recomendada
Sem sinalização luminosa. LEDs apagados	Bateria com defeito	Trocar a bateria por outra bateria com mesma especificação
Sinalização sonora (bipes) e LED vermelho piscando quando a alimentação de rede está normal	Sobrecarga na saída do nobreak	Verificar se a carga está de acordo com a capacidade especificada para o nobreak
Sinalização sonora contínua e LED vermelho aceso	Produto se desligou por sobrecarga na saída	Verificar se a carga está de acordo com a capacidade especificada para o nobreak, reduzi-la (se for o caso) e religar o nobreak
Alimentação de rede normal, mas nobreak não liga	Caso tenha acontecido evento de sobrecorrente na entrada de rede, o fusível rearmável pode ter desconectado a alimentação de rede do nobreak	Pressionar o botão do fusível rearmável (localizado no painel traseiro) para reconectar a alimentação de rede ao nobreak
No modo bateria, nobreak com pouca autonomia	Sobrecarga no nobreak	Reduzir a carga na saída do nobreak
	Bateria sem carga	Aguardar carga da bateria
	Bateria com defeito	Trocar a bateria por outra bateria com mesma especificação

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: N° de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto, com exceção das baterias, são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos. Sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 1 (um) ano e 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. As baterias estão cobertas pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, a contar da data de compra. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.23
Origem: China